

studio

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo PP33L

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução destes materiais sem permissão por escrito da Dell Inc..

Marcas comerciais destes materiais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Core* são marcas comerciais registadas, da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* e qualquer uma destas combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais, ou marcas comerciais registadas, da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Neste documento podem ser utilizadas outras marcas comerciais e marcas que se referem às entidades que reinvocam as marcas ou os nomes dos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP33L

Julho de 2008

N/P F945H

Rev. A00

Conteúdo

Instalar o seu portátil Studio	5	Retirar e voltar a colocar a bateria	28
Antes de instalar o computador	5	Utilizar a unidade de disco óptico	29
Ligar o adaptador de CA	6	Funcionalidades do software	30
Verificar o interruptor sem fios	7	Resolver problemas	32
Ligar o cabo de rede (opcional)	8	Problemas de rede	32
Premir o botão de alimentação	9	Problemas de energia	33
Configuração do Windows Vista®	10	Problemas de memória	34
Ligar à Internet (opcional)	10	Bloqueios e problemas de software	35
Utilizar o seu portátil Studio	14	Utilizar ferramentas de suporte	37
Luzes de estado do dispositivo	14	Centro de suporte da Dell	37
Funcionalidades do lado direito	16	Mensagens do sistema	37
Funcionalidades do lado esquerdo	18	Resolução de problemas de hardware	39
Funcionalidades da base do computador e do teclado	22	Dell Diagnostics	39
Controlos multimédia	26	Restaurar o sistema operativo	42
Funcionalidades do ecrã	27	Restaurar o sistema	42
		Factory Image Restore da Dell	43

Reinstalação do sistema operativo	45
Obter ajuda	47
Suporte técnico e atendimento ao cliente	48
DellConnect™	48
Serviços on-line	48
Serviço AutoTech	49
Informações sobre produtos	50
Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito.	50
Antes de ligar para a Dell	51
Contactar a Dell	52
Encontrar mais informações e recursos	53
Especificações básicas	55
Apêndice	66
Informações sobre produto da Macrovision	66
Índice remissivo	67

Instalar o seu portátil Studio

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu portátil Studio 1536/1537 e ligar os periféricos.

Antes de instalar o computador

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em redor do portátil Studio pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte de trás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador num espaço fechado, como um armário ou gaveta, quando ele estiver ligado.



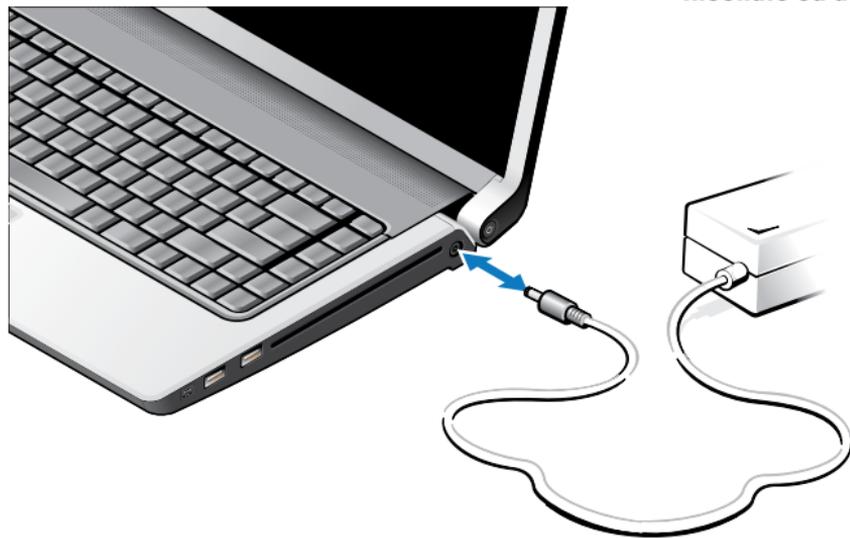
ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador Dell™ em ambientes com pouca ventilação, como uma mala fechada, enquanto ele estiver em funcionamento. Isso pode danificar o computador ou provocar um incêndio. O computador liga o ventilador quando fica demasiado quente. O ruído do ventilador é normal e não indica qualquer problema.



AVISO: A colocação ou empilhamento de objectos pesados ou afiados sobre o computador pode causar danos permanentes ao computador.

Ligar o adaptador de CA

Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um estabilizador eléctrico.



⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos no equipamento.

Verificar o interruptor sem fios

Se pretender utilizar ligações sem fios, certifique-se de que o interruptor sem fios está na posição "Ligado".

Utilizar o interruptor sem fios

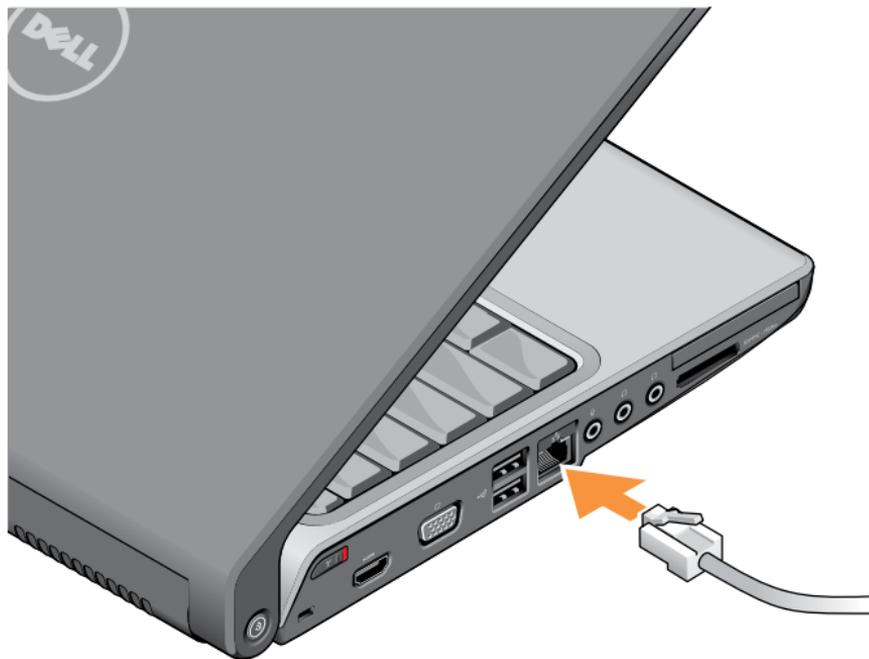
Para ligar o interruptor sem fios, deslize-o da parte posterior para a parte frontal do computador até ele encaixar no local.



Instalar o seu portátil Studio

Ligar o cabo de rede (opcional)

Se pretender utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Premir o botão de alimentação



Configuração do Windows Vista®

O seu computador Dell está pré-configurado com o Windows Vista. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar até 15 minutos para concluir. Os ecrãs irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

➔ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador.

Ligar à Internet (opcional)

✍ **NOTA:** As ofertas dos ISPs (Fornecedores do serviço de acesso à Internet) variam de acordo com o país.

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP).

✍ **NOTA:** Se um modem externo USB ou um adaptador de WLAN não tiver sido fornecido junto com a encomenda, pode adquirir um a partir do site da Dell **www.dell.com**.

Configurar uma ligação à Internet com fios

Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet. Se estiver a utilizar uma ligação ADSL ou modem satélite/cabo, contacte o ISP ou o fornecedor de rede celular para obter as instruções de configuração, e consulte “Configurar a ligação à Internet” na página 12.

Configurar uma ligação sem fios



Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, precisa de estabelecer ligação ao router sem fios. Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Instalar o seu portátil Studio

Configurar a ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet através de um atalho no ambiente de trabalho do fornecedor de Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Se não tiver um ícone do ISP no seu ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos descritos na secção seguinte.

 **NOTA:** Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o **Assistente de ligação à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.
A janela **Ligar à Internet** será apresentada.

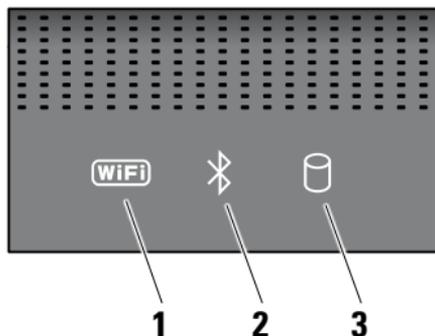
4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Ligação analógica**, conforme deseje estabelecer a ligação:
 - a. Escolha **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação do tipo ADSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
 - b. Escolha **Ligação analógica**, se pretender utilizar um modem analógico USB opcional ou ISDN.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o seu portátil Studio

O Studio 1536/1537 possui indicadores, botões e funcionalidades que fornecem informações -rápidas-e atalhos economizadores de tempo para as tarefas comuns.

Luzes de estado do dispositivo

As luzes de estado do dispositivo localizadas na parte superior do teclado fornecem informações para as comunicações sem fios.



- Luz de estado de WiFi** – Acende quando o funcionamento em rede sem fios está activado.

Utilize o interruptor sem fios localizado na parte frontal, lateral direita do computador para ligar e desligar rapidamente todas as comunicações sem fios.

Utilizar o interruptor sem fios

Para ligar o interruptor sem fios, deslize-o a partir da parte frontal do computador até ele encaixar no local.



2  **Luz de estado de Bluetooth® (opcional) –**

Acende quando é activada uma placa com tecnologia sem fios Bluetooth.

 **NOTA:** A placa com a tecnologia sem fios Bluetooth é uma funcionalidade opcional.

Para desligar a funcionalidade sem fios Bluetooth, clique com o botão direito do rato no ícone de Bluetooth na área de notificação do ambiente de trabalho, e clique em **Desactivar Bluetooth** ou utilize o interruptor sem fios.

3  **Luz de actividade da unidade de disco rígido –** Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.

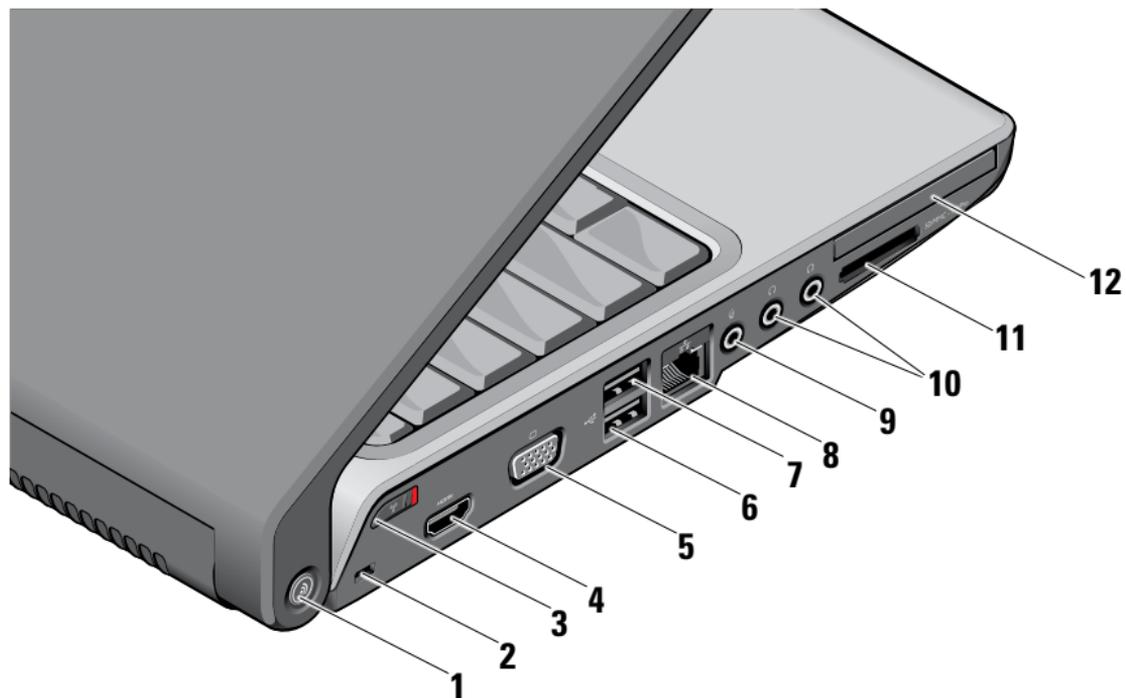
 **NOTA:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.

Funcionalidades do lado direito



- 1**  **Conector IEEE 1394** – Liga a dispositivos multimédia série de alta velocidade como, por exemplo, câmaras de vídeo digitais.
- 2**  **Conectores USB 2.0 (2)** – Liga a um dispositivo USB como, por exemplo, um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
- 3** **Unidade de disco óptico** – Reproduz ou grava apenas CDs e DVDs em tamanho e formato normal (12 cm). Certifique-se que o lado escrito fica virado para cima quando insere os discos. Para obter mais informações sobre a utilização da unidade de disco óptico, consulte “Utilizar a unidade de disco óptico” na página 29.
- 4**  **Conector do adaptador de CA** – Liga ao adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria quando o computador não está a ser utilizado.
- 5**  **Luz de estado da bateria** – Indica o estado de carga da bateria:
- Desligada – Totalmente carregada, ou computador desligado.
 - Branca fixa – em carregamento.
 - Âmbar fixa – Baixo nível de carga.
 - Âmbar intermitente – Nível de carga está criticamente baixo, e deve ligar o adaptador de CA ou guardar e fechar as aplicações e documentos abertos.
- 6**  **Luz e botão de alimentação** – Liga ou desliga a alimentação quando é premido. A luz no botão indica o estado de energia:
- Branca intermitente – estado de adormecimento.
 - Branca fixa – Estado de ligação.
 - Âmbar intermitente – Pode existir um problema com a placa de sistema.
 - Âmbar fixa – A placa de sistema não consegue começar a inicialização. Pode existir um problema com a placa de sistema ou com a fonte de alimentação.

Funcionalidades do lado esquerdo



- 1**  **Botão do localizador de rede DELL Wi-Fi Catcher™** – Prima este botão durante alguns segundos para procurar redes sem fios nas proximidades. A luz no centro deste botão mostra o estado da procura:

- Branca intermitente indica em procura.
- Branca fixa durante 10 segundos, apagando-se em seguida, indica que foi encontrada uma rede.
- Branca intermitente 10 vezes, apagando-se em seguida, indica que não foi encontrada qualquer rede.

- 2** **Ranhura do cabo de segurança** – Liga um dispositivo de anti-roubo disponível comercialmente ao computador.

 **NOTA:** Antes de adquirir um dispositivo anti-furto, certifique-se de que é compatível com a ranhura do cabo de segurança existente no computador.

- 3**  **Interruptor sem fios ligado/desligado** – Utilize este interruptor para ligar ou desligar rapidamente todos os dispositivos sem fios, tais como placas WLAN e placas internas com tecnologia sem fios Bluetooth. O interruptor sem fios pode estar na posição de Desligado, quando o computador lhe for enviado. Para ligar o interruptor sem fios, deslize-o na direcção da parte frontal do computador até ele encaixar no local.



 **NOTA:** Este interruptor pode ser desactivado através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema).

- 4**  **Conector HDMI** – O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporta um sinal digital descompactado para produzir áudio e vídeo de alta definição.

Utilizar o seu portátil Studio

- 5  **Conector VGA** – Liga a um monitor ou projector.
- 6  **Conectores USB 2.0** – Ligam a dispositivos USB como, por exemplo, um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
- 7  **Conector eSATA** – Liga dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA como, por exemplo, unidades ópticas ou unidades de disco rígido externas.
- 8  **Conector de rede** – Se estiver a utilizar um sinal de rede por cabo, esta opção liga o seu computador a um dispositivo de rede ou de banda larga.
- 9  **Conector de entrada de áudio/microfone** – Liga a um microfone ou sinal de entrada para utilização com programas de áudio.

- 10  **Conectores de saída de áudio/auscultadores (2)** – Ligam um ou dois pares de auscultadores, ou enviam áudio para um sistema de som ou alti-falante alimentado. O sinal de áudio é o mesmo para ambos os conectores.

11

Leitor de cartões 8 em 1 – Fornece uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:

- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Cartão xD-Picture (tipo - M e tipo - H)
- Alta velocidade-SD
- Alta densidade-SD

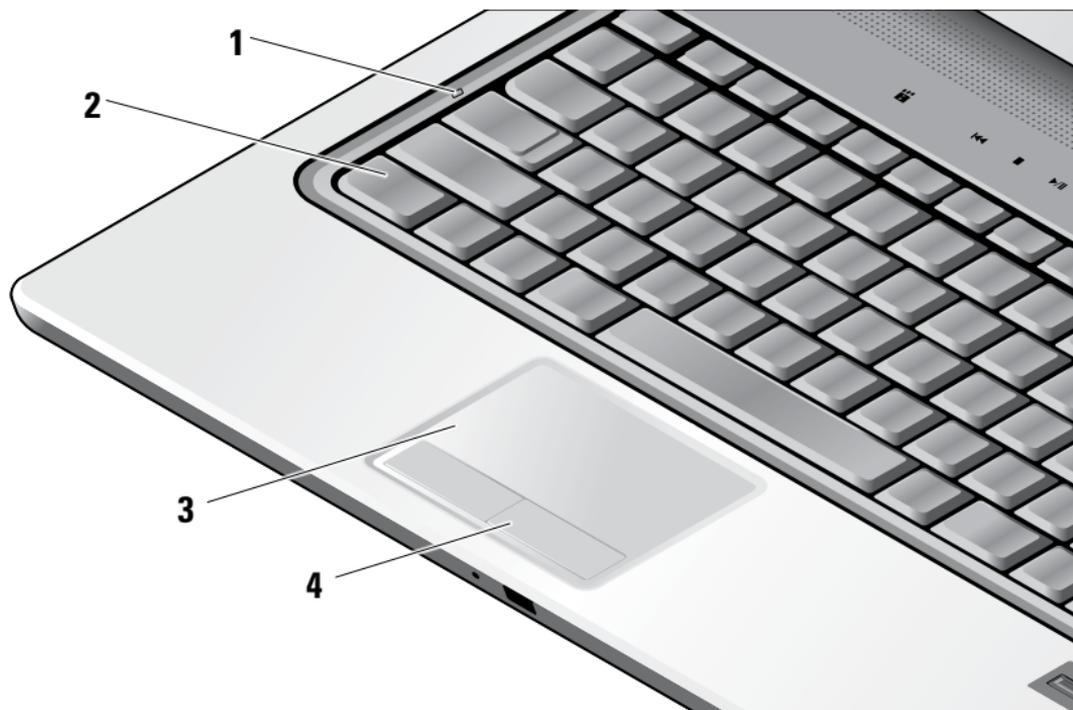
 **NOTA:** O computador é fornecido com uma *placa de simulação* em plástico instalada na ranhura de placa multimédia. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer placa na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.

12  **Ranhura ExpressCard** – Suporta uma ExpressCard.

 **NOTA:** O computador é fornecido com uma *placa de simulação* instalada na ranhura ExpressCard. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer ExpressCard na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.

Utilizar o seu portátil Studio

Funcionalidades da base do computador e do teclado



1 Luz de Caps Lock – Acende quando da utilização da tecla Caps Lock.

2 Teclado/Teclado retroiluminado (opcional) –

Se adquiriu o teclado retroiluminado opcional, a tecla de seta para a direita apresentará um ícone de teclado retroiluminado .

O teclado retroiluminado opcional proporciona visibilidade em ambientes escuros, iluminando todos os símbolos nas teclas. As definições deste teclado podem ser personalizadas utilizando o Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *Dell Technology Guide*.



Definições de luminosidade do teclado retroiluminado –

Prima <Fn> + tecla de seta para a direita para alternar entre os três estados de iluminação (pela ordem indicada).

Os três estados de iluminação são:

- Luminosidade do teclado completo/ mesa sensível ao toque.
- Luminosidade de meio teclado/mesa sensível ao toque.
- Sem iluminação.

3 Mesa sensível ao toque – Fornece a funcionalidade de um rato para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, e fazer clique com o botão esquerdo tocando na superfície. Suporta deslocação circular e zoom.

Para alterar as definições de deslocamento e de zoom, clique duas vezes no ícone *Mesa sensível ao toque da Dell* na área de notificação do ambiente de trabalho. No separador **Deslocamento**, pode activar ou desactivar o deslocamento ou o deslocamento circular, escolher a largura da zona de deslocamento e a respectiva velocidade.

No separador **Gestos**, pode activar ou desactivar um zoom de dedo (ampliar e reduzir movendo o dedo para cima ou para baixo) ou zoom de dois dedos (ampliar e reduzir afastando ou juntando dois dedos).

4 Botões da mesa sensível ao toque – Fornece funções de clique com o botão esquerdo ou direito, como se fosse um rato.

Utilizar o seu portátil Studio



5 Microfone analógico – Se não tiver a câmara opcional integrada com microfones duplos, este microfone simples é utilizado para conferências e conversações.

6 IV de consumidor – Permite que algumas aplicações de software sejam controladas pelo Dell Travel Remote (um dispositivo opcional que pode ser armazenado na ranhura ExpressCard quando não está a ser utilizado).

7 Leitor de impressões digitais (opcional) – Ajuda a manter o computador seguro. Quando desliza o dedo sobre o leitor, o computador utiliza a sua impressão digital exclusiva para autenticar a sua identidade de utilizador (automatizando a entrada de nomes de utilizador e palavras-passe) utilizando o software *DigitalPersona Personal*. Para activar e utilizar o *Digital Persona Personal*, clique em **Iniciar** → **Programas** → **DigitalPersona Personal**.

8 Luz de Num Lock – Acende quando da utilização da tecla Num Lock.

Controlos multimédia

Para utilizar os controlos de multimédia, toque levemente no símbolo. O símbolo de controlo acenderá durante 2 segundos para confirmar a sua selecção e, em seguida, apagar-se-á.



Inicia o Dell MediaDirect



Reproduzir a faixa ou capítulo anterior



Parar



Reproduzir ou pausar



Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte



Silenciar o som



Reduzir o volume



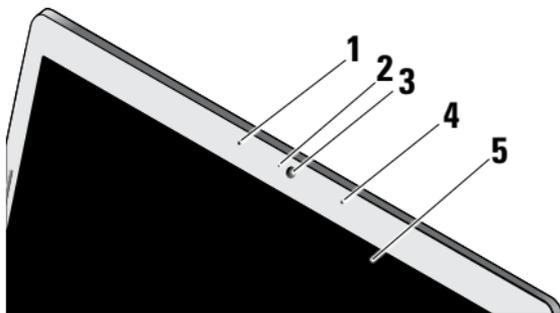
Aumentar o volume



Ejectar o disco

Funcionalidades do ecrã

O painel do ecrã apresenta uma câmara opcional e os respectivos microfones duplos.



- 1 Microfone digital da esquerda (opcional)** – Combina-se com o microfone digital da direita para fornecer som de alta qualidade para conversações e gravação de voz.
- 2 Luz de actividade da câmara (opcional)** – Indica quando a câmara está ligada ou desligada. Segundo as selecções que efectuou aquando da compra do computador, ele pode não incluir uma câmara.

- 3 Câmara (opcional)** – Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e conversações pela Internet. Segundo as selecções que efectuou aquando da compra do computador, ele pode não incluir uma câmara.

Reconhecimento facial FastAccess

(opcional) – Ajuda a manter o seu computador Dell™ seguro. Este software avançado de reconhecimento facial aprende a reconhecer a sua face e minimiza a necessidade de utilizar palavras-passe de início de sessão. Para obter mais informações, clique em **Iniciar** → **Programas** → **Reconhecimento facial FastAccess**.

- 4 Microfone digital da direita (opcional)** – Combina-se com o microfone digital da esquerda para fornecer som de alta qualidade para conversações e gravação de voz.
- 5 Ecrã** – O seu ecrã pode variar segundo as selecções que efectuou quando da compra do computador. Para obter mais informações sobre ecrãs, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell*.

Retirar e voltar a colocar a bateria

⚠️ ADVERTÊNCIA: A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador deve utilizar apenas baterias da Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

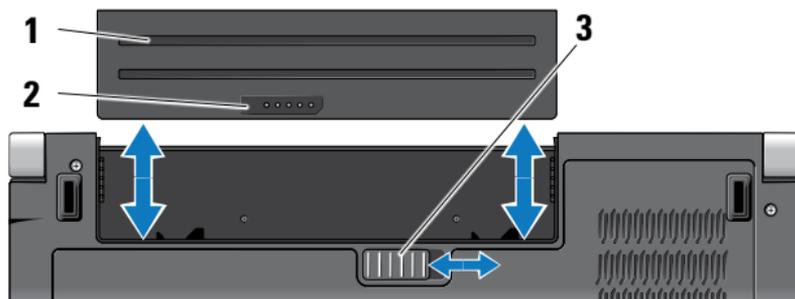
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de retirar a bateria, desligue o computador, e remova os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

- 1 Bateria
- 2 Indicador de carga/integridade da bateria
- 3 Trinco de libertação da bateria

Para retirar a bateria:

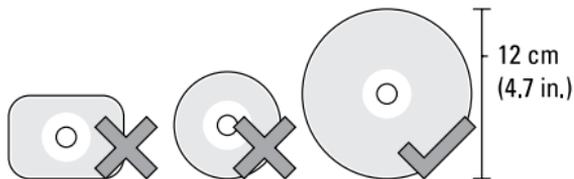
1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Deslize o trinco de libertação da bateria até ela encaixar no lugar.
3. Deslize a bateria para fora.

Para voltar a colocar a bateria, deslize-a para dentro do compartimento até ela encaixar.



Utilizar a unidade de disco óptico

⚠ AVISO: Não utilize discos de forma ou tamanho não normalizado (incluindo mini-CDs e mini-DVDs), ou danificará a unidade.



✍ NOTA: Não mova o computador durante a reprodução ou gravação de CDs e DVDs.

Coloque o disco no centro da respectiva ranhura, com a etiqueta voltada para fora, e empurre cuidadosamente o disco para a ranhura. A unidade puxará automaticamente o disco e começará a leitura do conteúdo.



Para ejectar um disco da unidade, toque cuidadosamente no botão de controlo da ejeção . O controlo piscará para confirmar alguns segundos antes da ejeção do disco.

Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* presente no disco rígido ou no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a websites, configurar uma conta de e-mail, enviar e transferir ficheiros, etc.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs, ouvir música e rádio na Internet. A unidade de disco óptico pode suportar vários formatos de disco,

incluindo CDs, discos Blu-ray (se esta opção for escolhida quando da aquisição) e DVDs.

Pode descarregar ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados em discos, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Personalizar o ambiente de trabalho

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar a aparência, resolução, papel de parede, protector de ecrã, etc., acedendo à janela **Personalizar aparência e sons**.

Para aceder à janela de propriedades de visualização:

1. Clique com o botão direito numa área aberta da área de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e saber mais sobre opções de personalização.

Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia do seu sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O Microsoft® Windows Vista® fornecido com o computador Dell disponibiliza três opções predefinidas:

- **Dell Recommended** (Recomendada pela Dell) — Esta opção de energia oferece total desempenho quando necessita dela e economiza energia durante os períodos de inactividade.
- **Power saver** (Economizador de energia) — Esta opção de alimentação economiza a energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo computador ao longo da sua vida útil.
- **High performance** (Alto desempenho) — Esta opção de alimentação fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.

Fazer cópias de segurança dos seus dados

É recomendado que faça cópias de segurança periódicas dos seus ficheiros e pastas do computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique em **Continuar na caixa de diálogo Controlo de conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no Assistente de cópia de segurança de ficheiros. Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 37 ou “Contactar a Dell” na página 52.



ADVERTÊNCIA: A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em support.dell.com, para obter instruções de serviço e resolução de problemas avançados.

Resolver problemas

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se a ligação de rede cair

— O interruptor sem fios pode estar desligado. Para ligar o interruptor sem fios, deslize-o da parte posterior para a parte frontal do computador até ele encaixar no local.



— o router sem fios está offline, ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o seu router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios:
 - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.

- b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
- c. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Ligações com fios

Se a ligação de rede cair — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique o cabo para se certificar de que está ligado e não danificado.

O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede integrado permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informação sobre o estado:

- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- Cor-de-laranja — Existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.

- Amarelo — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
- Desligado (sem luz) — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.

 **NOTA:** O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede destina-se apenas à ligação com fios. O indicador luminoso de integridade da ligação não indica o estado de ligações sem fios.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada —

O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de

extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver um indicador luminoso, certifique-se de que o adaptador de CA está ligado.

Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não estiver a responder —

O ecrã pode não estar a responder. Prima o botão de alimentação até o computador se desligar e, em seguida, ligue-o novamente. Se o problema persistir, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Se a luz de alimentação estiver branca intermitente —

O computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o apontador utilizando a mesa sensível ao toque ou o rato, ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

Resolver problemas

Se a luz de alimentação permanecer âmbar — O computador tem um problema de alimentação ou mau funcionamento de um dispositivo interno. Para obter assistência relativamente ao contacto com a Dell, consulte “Contactar a Dell” na página 52.

Se a luz de alimentação estiver âmbar intermitente — O computador está a receber energia eléctrica, mas um dispositivo pode estar a funcionar incorrectamente ou estar mal instalado. Poderá ter de retirar e voltar a instalar os módulos de memória (para obter informações sobre como retirar e voltar a colocar módulos de memória, consulte o *Manual de Serviços* no site de Suporte da Dell em support.dell.com).

Se houver interferências que afectem a recepção do computador — Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente—

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programasque estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (Consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em support.dell.com).
- Restaure os módulos de memória (Consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em support.dell.com) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória

(consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**).

- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações básicas” na página 55.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 39).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa parar de responder — Feche o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa bloquear repetidamente — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na sua documentação ou em CD.

Se o computador deixar de responder —

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Desligue o computador. Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Resolver problemas

Se um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —

Execute o Assistente de Compatibilidade do Programa. O Assistente de compatibilidade do programa configura um programa para funcionar num ambiente semelhante a ambientes não compatíveis com o Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

Se aparecer um ecrã azul fixo — Desligue o computador. Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Se o computador tiver outros problemas de software —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.

- Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido ou CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
 - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
 - Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa Centro de suporte da Dell.

Utilizar ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O Centro de suporte da Dell ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter informações sobre o Centro de suporte da Dell e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** em **support.dell.com**.



Clique no ícone na barra de ferramentas para executar a aplicação. A página principal disponibiliza ligações para aceder a:

- Auto ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)
- Assistência da Dell (suporte técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Dell on Call e digitalização on-line com PC CheckUp)

- Sobre o sistema (Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações do sistema, Actualizações & Acessórios)

O topo da página principal do Centro de suporte da Dell apresenta o número de modelo do sistema, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* na unidade de disco rígido ou no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.



NOTA: Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução

Utilizar ferramentas de suporte

no momento em que a mensagem foi apresentada. Em alternativa, poderá consultar o *Guia de Tecnologia da Dell no disco rígido* ou no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**, ou ver “Contactar a Dell” na página 52 for assistance.

Alerta! Tentativas anteriores de reiniciar este sistema falharam no checkpoint [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote este ponto de verificação e contacte o Suporte Técnico da Dell — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Consulte “Contactar a Dell” na página 52 para obter assistência.

Erro de soma de verificação CMOS — Possível falha na placa principal ou pouca carga na bateria RTC. Substitua a bateria. Consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**, ou “Contactar a Dell” na página 52 para obter assistência.

Falha do ventilador da CPU — O ventilador da CPU falhou. Troque o ventilador da CPU. Consulte o *Manual de Serviços* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**.

Falha na unidade de disco rígido — Possível falha do disco rígido durante POST. Consulte “Contactar a Dell” na página 52 para obter assistência.

Falha de leitura da unidade de disco rígido — Possível falha do disco rígido durante o teste de arranque do HDD, consulte “Contactar a Dell” na página 52 para obter assistência.

Falha do teclado — Falha do teclado ou cabo solto.

Não está disponível qualquer dispositivo de arranque — Não há uma partição de arranque no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de iniciação estão correctas (consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**).

Interrupção no temporizador — Um chip na placa do sistema pode estar a funcionar incorrectamente ou pode haver uma falha na placa principal (consulte “Contactar a Dell” na página 52 para obter ajuda).

Erro de sobrecarga de USB — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB, ou se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos.

AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que efectue uma cópia de segurança dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um potencial problema na unidade de disco rígido — Erro S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte “Contactar a Dell” na página 52 para obter assistência).

Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva *resolução de problemas* no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 35 e execute

Utilizar ferramentas de suporte

o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

➔ **AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

✍ **NOTA:** O suporte de dados *Controladores e utilitários* é opcional e pode não ser fornecido juntamente com o computador.

Consulte a secção Configuração do sistema no *Guia de Tecnologia da Dell* para rever a informação de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Controladores e utilitários*.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

✍ **NOTA:** Se o seu computador não mostrar uma imagem de ecrã, consulte “Contactar a Dell” na página 52.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo da DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) no menu de arranque e prima <Enter>.

✍ **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

✍ **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnósticos, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

4. Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities

1. Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
 2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logótipo da DELL for visualizado, prima <F12> imediatamente.
-  **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.
-  **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de inicialização uma única vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, evidencie **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
4. Seleccione a opção **Arranque a partir de CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
5. Digite 1 para iniciar o menu do CD e prima Enter para continuar
6. Seleccione **Executar o Dell Diagnostics de 32 bits** a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, seleccione a versão adequada para o seu computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- O Restauro do sistema retorna a um estado operativo anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esta funcionalidade como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Factory Image Restore da Dell repõe o disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.
- Se o disco do sistema operativo tiver sido fornecido juntamente com o computador, utilize-o para restaurar o sistema operativo.

Porém, a utilização do disco do sistema operativo também apaga todos os dados do disco rígido. Utilize o disco apenas se o restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

Restaurar o sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauro do sistema que permite retornar o computador para o estado operativo (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restaurar o sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

- ➔ **AVISO:** Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção de restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

 **NOTA:** Os procedimentos mencionados neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows. Por isso, podem não se aplicar se definir o computador Dell™ para a visualização Clássica do Windows.

Iniciar o Restauo do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.
-  **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os

ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Factory Image Restore da Dell

 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Restaurar o sistema operativo

Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **opções de arranque avançadas**.
2. Selecciona **Reparar o seu computador**.
3. A janela de **opções de recuperação do sistema** será apresentada.
4. Selecciona um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).

5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite `administrator` (administrador) no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.
-  **AVISO:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).
8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e os aplicativos instalados de fábrica forem restaurados para o estado padrão.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o sistema.

Reinstalação do sistema operativo

Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, primeiro tente utilizar a opção Recuperação do controlador de dispositivo do Windows. Se a Recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte “Utilizar o restauro do sistema do Microsoft Windows” na página 42.

- ➔ **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, necessita dos seguintes itens

- *Suporte de dados Sistema operativo Dell*
- *Suporte de dados Driver and Utilities da Dell*

- ✍ **NOTA:** O suporte de dados *Dell Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte de dados Drivers and Utilities da Dell para carregar os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado o suporte de dados, o suporte de dados *Dell Drivers and Utilities* e o suporte de dados *Sistema operativo* podem não ter sido fornecidos com o computador.

Restaurar o sistema operativo

Reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores de dispositivo, o programa de protecção de vírus e restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco *Sistema operativo*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** aparecer.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL for visualizado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de inicialização uma única vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, evidencie **Unidade de CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
7. Prima qualquer tecla para **Arrancar do CD-ROM**.
Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Resolver problemas” na página 32 para obter informações e procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 39 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 51.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizado pelo Suporte técnico da Dell (support.dell.com) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviço On-line” na página 48 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell on-line.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 52.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

Suporte técnico e atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware da Dell. O nosso pessoal de suporte utiliza diagnósticos baseados em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 51 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite **support.dell.com**.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (Países da América Latina e Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

Endereço de e-mail do suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: *anónimo*, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço AutoTech

O serviço de assistência automatizado da Dell—AutoTech—disponibiliza respostas gravadas às perguntas mais frequentes colocadas pelos

clientes da Dell, sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Quando telefonar para a AutoTech, utilize o telefone de tons para seleccionar os assuntos que correspondam às suas perguntas. Para obter instruções sobre como aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 52.

Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone para contactar a sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 52 para problemas com o seu pedido.

Se tiver algum problema com a sua encomenda como, por exemplo, peças perdidas, peças enganadas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter ajuda. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para

Obter ajuda

aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 52.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 52.

Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.
2. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 52.
3. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 51), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 39).
5. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se for ser reembolsado após a devolução destes itens.
6. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).
7. As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.
8. As devoluções que não cumpram todos os requisitos anteriores serão recusadas no sector de recepção da Dell e ser-lhe-ão devolvidas.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema de apoio telefónico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada de um modo mais eficiente. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte posterior ou na parte inferior do seu computador).

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou na parte inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de telefonar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte on-line e através de telefone.

A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

Encontrar mais informações e recursos

Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo.

Execute um programa de diagnósticos para o computador, reinstale o software de sistema do portátil, ou actualize os controladores para o seu computador e os ficheiros Readme.

saber mais sobre o seu sistema operativo, proceder à manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail.

actualizar o computador com memória nova ou adicional, ou um novo disco rígido.

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa.

Consulte:

o suporte de dados do sistema operativo

o suporte de dados *Controladores e utilitários*.

 **NOTA:** Os drivers e as actualizações da documentação estão disponíveis no site de Suporte da Dell™ Support em **support.dell.com**.

o *Guia de Tecnologia da Dell* instalado na unidade de disco rígido.

o *Manual de Serviços* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com**

 **NOTA:** Nalguns países, abrir o computador e substituir peças pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

Encontrar mais informações e recursos

Se precisar de:

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador.

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas E.U.A.), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final.

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico.

encontrar controladores e transferências.
aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto.
verificar o estado do seu pedido de novas aquisições.
encontrar soluções e respostas a perguntas comuns.
localizar informação sobre actualizações de última hora relativas a alterações técnicas efectuadas no seu computador, ou material de referência técnica para técnicos ou utilizadores com experiência.

Consulte:

os documentos sobre segurança e regulamentos fornecidos com o computador, e também a página sobre conformidade legal (Regulatory Compliance Homepage) em **www.dell.com/regulatory_compliance**.

a parte posterior ou a parte inferior do computador.

o site de Suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

Especificações básicas

Modelo do sistema

Dell Studio 1536/1537

Esta secção fornece informações básicas de que poderá precisar para a configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Start**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

Studio 1536

Tipo

- Processador AMD® Sempron™
- Processador Dual Core AMD® Athlon™
- Processador Dual Core AMD® Turion™
- Processador Ultra Dual Core AMD® Turion™

Cache L2

512 KB
(AMD Sempron)

1 MB
(AMD Athlon,
AMD Turion)

2 MB
(AMD Turion Ultra)

Especificações básicas

Processador

Studio 1537

Tipo

Processador Duo Intel®
Core™ 2

Processador Dual Core
Intel® Pentium®

Processador Dual Core
Intel® Celeron®

Processador Intel®
Celeron®

Cache L1

Cache L2

512 KB ou 1 MB
(Intel Pentium,
Intel Celeron)

2 MB ou 3 MB
(Intel Core 2 Duo)

6 MB (Intel Core
2 Duo)

64 KB (Intel -
32 KB por núcleo)

256 KB (AMD -
128 KB por
núcleo)

Processador

Frequência de barramento
externo

Até 1.800 MHz
(Studio 1536)

Até 1.066 MHz
(Studio 1537)

ExpressCard

Controlador
ExpressCard

AMD M780G (Studio 1536)

Intel ICH9M (Studio 1537)

Conector
ExpressCard

Uma ranhura
ExpressCard (54 mm)

Cartões
suportados

ExpressCard/34 (34 mm)

ExpressCard/54 (54 mm)

1,5 V e 3,3 V

Tamanho do
conector de
ExpressCard

26 pinos

Memória

Conectores	Dois conectores SODIMM acessíveis pelo utilizador
Capacidades	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR2 de 800 MHz
Memória mínima	512 MB (canal simples)
Memória máxima	4 GB (canal duplo 2G x2)



NOTA: Para obter instruções sobre como actualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em support.dell.com.

Informações do computador

Chipset do sistema	RS780M + SB700 (Studio 1536) Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos de 64 bits - canal duplo (2)
Largura do barramento de endereço do processador	32 bits
Flash EPROM	2 MB
Barramento de gráficos	PCI-E X16
Barramento PCI	32 bits

Especificações básicas

Comunicações

Tipo de modem	Modem USB externo V.92 56K
Controlador do modem	Modem de hardware
Interface do modem	Universal Serial Bus (USB)
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Ligações sem fios	WLAN interna (Mini-placa de meia-dimensão), WWAN, Mini-placa com tecnologia sem fios Bluetooth® ExpressCard WWAN Tecnologia sem fios Bluetooth® Meia mini-placa WiMax/Wifi

Vídeo

Separado

Tipo de vídeo	Integrado na placa de sistema
controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 3450
memória de vídeo	GDDR2 256MB

UMA

Tipo de vídeo	Integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
memória de vídeo	Intel: Até 358 MB de memória partilhada AMD: Até 256 MB de memória partilhada (32 MB dedicados de memória intermédia local)

Vídeo

Interface LCD	LVDS
Suporte de TV	HDMI 1.2

Áudio

Tipo de áudio	Codec de áudio de alta definição IDT 92HD73C
Controlador de áudio	áudio de alta definição de canal 5.1
Conversão de estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface interna	Áudio de alta definição da Intel
Interface externa	conector do microfone integrado, conector para auscultadores/altifalantes estéreo

Áudio

Altifalante	dois altifalantes de 4 ohm
Amplificador de altifalante interno	2 Watt por canal em 4 ohms
Controlos de volume	menus do programa, botões de controlo do suporte multimédia

Portas e conectores

Áudio	Conector do microfone, dois conectores de auscultador/colunas estéreo
IEEE 1394a	Conector série de 4 pinos (opcional)
IV do consumidor	Sensor compatível com Philips RC6 (apenas recepção)
Mini-Card	Uma ranhura Mini Card Tipo IIIA, uma ranhura Mini Card de meia altura

Especificações básicas

Portas e conectores

Adaptador de rede	Porta RJ-45
eSATA	um conector combo de sete pinos/quatro pinos eSATA/USB
USB	quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orifícios
HDMI	19 pinos

Ecrã

Tipo (TrueLife)	WLED WXGA TL de 15,4 polegadas WLED WXGA+ TL de 15,4 polegadas CCFL WUGA TL de 15,4 polegadas
-----------------	---

Ecrã

<i>Dimensões:</i>	
Altura	207 mm (8,14 polegadas)
Largura	331,2 mm (13,03 polegadas)
Diagonal	391,2 mm (15,4 polegadas)
Resolução máxima	
WXGA com TrueLife	1280 x 800
WXGA+ com TrueLife	1440 x 900 a 262 K cores
WUXGA com TrueLife	1600 x 1200 a 262 K cores
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 140°

Ecrã*Ângulos de visualização:*

Horizontal	±40° (WXGA com TrueLife)
	±55° (WXGA+ com TrueLife)
	±55° (WUXGA com TrueLife)
Vertical	+15°/-30° (WXGA com TrueLife)
	±45° (WXGA+ com TrueLife)
	±45° (WUXGA com TrueLife)

Distância entre pixéis

WXGA com TrueLife	0,258 mm
WXGA+ com TrueLife	0,2304 mm
WUXGA com TrueLife	0,1725 mm

Ecrã

Controlos	O brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte o <i>Manual de Tecnologia da Dell</i> para obter mais informações.)
-----------	---

Teclado

Número de teclas	86 (EUA e Canadá); 102 (Europa); 105 (Japão); 104 (Brasil)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

Câmara (opcional)

Pixel	2.0 megapixel
Resolução de vídeo	320x240 ~1600x1200 (640x480 a 30fps)
Ângulo de visão diagonal	66°

Especificações básicas

Mesa sensível ao toque

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora) 240 cpi

Tamanho:

Largura Área activa do sensor de 73,09 mm (2,87 polegadas)

Altura Rectângulo de 40,09 mm (1,57 polegadas)

Bateria

Tipo Iões de lítio "inteligente" com 4/6/9 células

Profundidade 48,3 mm (1,9 polegadas) (4/6/9 células)

Bateria

Altura 20,4 mm (0,8 polegadas) (4/6 células)

37,8 mm (1,5 polegadas) (9 células)

Largura 206,6 mm (8,13 polegadas) (4/6 células)

284,9 mm (11,2 polegadas) (9 células)

Peso 0,24 kg (0,54 libras) (4 células)

0,34 kg (0,75 libras) (6 células)

0,5 kg (1,1 libras) (9 células)

Tensão 11,1 VDC (6/9 células)

14,8 VDC (4 células)

Tempo de carga (aproximado): 4 horas

Computador desligado

Bateria

Tempo de funcionamento	O tempo de funcionamento da bateria varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia. Consulte o <i>Guia de Tecnologia da Dell</i> para obter mais informações.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
<i>Variação da temperatura:</i>	
Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95°F)
Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máximo)	1,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
Corrente de saída (90 W)	5,62 A (máxima a um impulso de 4 segundos) 4,62 A (contínua)
Corrente de saída (65 W)	4,34 A (máxima a um impulso de 4 segundos) 3,34 A (contínua)
Potência de saída nominal	19,5 +/- 1 VDC

Especificações básicas

Adaptador CA

Dimensões:

65 W (Série E)

Altura	16 mm (0,6 polegadas)
Largura	66 mm (2,6 polegadas)
Profundidade	127 mm (5 polegadas)
Peso (com cabos)	0,29 kg (0,64 libras)

90 W (Série E)

Altura	16 mm (0,6 polegadas)
Largura	70 mm (2,8 polegadas)
Profundidade	147 mm (5,8 polegadas)
Peso (com cabos)	0,345 kg (0,76 polegadas)

Variações da temperatura:

Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95°F)
Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Características físicas

Altura	25,3 mm a 38 mm (1 polegada a 1,5 polegadas)
Largura	355,6 mm (14 polegadas)
Profundidade	261,5 mm (10,30 polegadas)

Peso (com uma bateria de 4 células):

Configurável para menos de	2,68 kg (5,91 libras)
----------------------------	-----------------------

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Características físicas

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento 0,66 GRMS

Armazenamento 1,3 GRMS

O choque máximo (medido com o disco rígido na posição “head-parked” (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento 110 G

Armazenamento 163 G

Altitude (máxima):

Funcionamento –15,2 a 3.048 m
 (–50 a 10.000 pés)

Características físicas

Armazenamento –15,2 a 10.668 m
 (–50 a 35.000 pés)

Nível de contaminação
 pelo ar G2 ou inferior,
 como definido pela
 ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações sobre produto da Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegido por reclamações de método de algumas patentes dos EUA, e outros direitos de propriedades intelectuais pertencentes à Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia reversa ou desmontagem.

Índice remissivo

A

acesso de FTP, anónimo **49**

Adaptador CA

dimensão e peso **64**

ajuda

obter assistência e suporte **47**

AutoTech **49**

B

barramento de expansão **58**

C

capacidades do computador **30**

características do software **30**

CDs, reproduzir e criar **30**

Centro de suporte da Dell **37**

chipset **57**

computador, configurar **5**

configuração, antes de começar **5**

contactar a Dell **51**

Contactar a Dell on-line **52**

controladores e transferências **54**

cópias de segurança

criar **31**

D

dados, fazer cópias de segurança **31**

danos, evitar **5**

DellConnect **48**

Dell Diagnostics **39**

Dell Factory Image Restore **42**

devoluções sob garantia **50**

discos

Índice remissivo

ejectar **29**

utilizar **29**

DVDs, reproduzir e criar **30**

E

economizar energia **31**

encontrar mais informações **53**

endereços de e-mail

para suporte técnico **49**

endereços de e-mail do suporte **49**

energia

conservar **31**

enviar produtos

para devolução ou reparação **50**

especificações **55**

estado de pedido **49**

extensões eléctricas, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permitir **5**

I

instalar o suporte **6**

interruptor sem fios **7, 14, 32**

ISP

Fornecedor de serviços de Internet (ISP) **10**

L

ligação à Internet **10**

ligação de rede

reparar **32**

ligação de rede sem fios **32**

ligar(ligação)

à Internet **10**

lista de verificação de diagnóstico **51**

luzes de estado do dispositivo **14**

M

- Manual de Tecnologia da Dell
para mais informações **53**
- Mensagens do sistema **37**

O

- opções de reinstalação do sistema **42**
- opções do suporte horizontal e vertical **6**

P

- personalizar
 - ambiente de trabalho **30**
 - definições de energia **31**
- problemas, resolver **32**
- problemas de alimentação, resolver **33**
- problemas de hardware
 - diagnóstico **39**
- problemas de memória
 - resolver **34**

- problemas do software **35**
- processador **55**
- produtos
 - informações e aquisições **50**

R

- recursos, encontrar mais **53**
- rede com fios
 - cabo de rede, ligar **8**
- reinstalar o Windows **42**
- Resolução de problemas de hardware **39**
- resolver problemas **32**
- restaurar imagem de fábrica **43**
- Restaurar o sistema **42**

S

- serviço ao cliente **48**
- Site de suporte da Dell **54**
- sites do suporte

Índice remissivo

a nível mundial **48**

suporte de memória **57**

suporte técnico **48**

U

unidade de disco

tamanhos de disco suportados **29**

V

velocidade da rede

testar **32**

ventilação, garantir **5**

W

Windows, reinstalar **42**

Windows Vista® **10**

Assistente de compatibilidade
de programas **36**

configuração **10**

reinstalar **46**